

## Índice

1. ¿Cómo comprar?.....	2
2. El registro y tipos de usuario .....	2
3. ¿Cómo llegar a la ficha de registro como usuario? .....	4
4. Ficha de registro como usuario (Abajo, pantallazo 5).....	4
5. ¿Qué hacer una vez que eres usuario de fisaude.com?	
Logarse en la tienda .....	7
6. ¿Cómo añadir a tu cesta de la compra los productos que necesitas? .....	8
6.1. Comprar desde el propio catálogo de la tienda. (Abajo, pantallazo 8) .....	8
6.2. Comprar desde secciones, subsecciones o producto final .....	10
7. ¿Cómo encontrar los productos que necesitas? .....	11
7.1. Utilizando el buscador de fisaude.com: .....	12
7.2. Navegando sobre el menú de fisaude.com .....	12
8. ¿Qué hacer si no encuentras un producto? .....	13
9. Ver la cesta de la compra.....	13
10. Realizar pedido .....	14
11. ¿Cómo pagar tu cesta de la compra? .....	15
11.1. Pago con tarjeta de crédito o débito .....	17
11.2. Pago contra reembolso .....	19
11.3. Pago por transferencia bancaria .....	20
11.4. Pago por domiciliación bancaria .....	21
12. Información de plazos de entrega.....	21
13. Gastos de envío.....	22
14. Forma de pago en pedidos internacionales.....	22

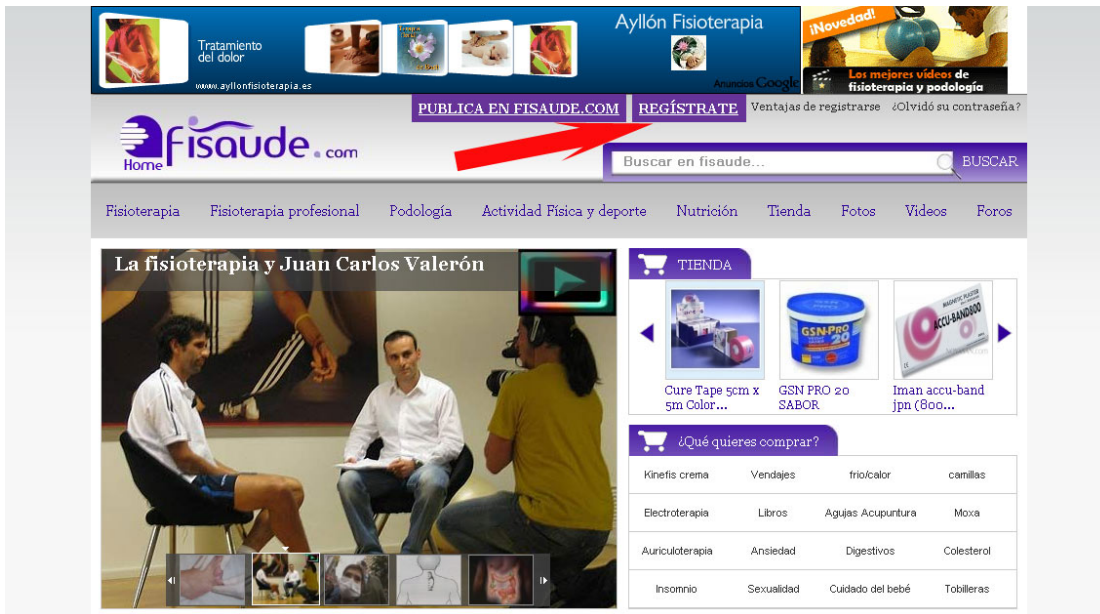
# 1. ¿Cómo comprar?

La tienda de fisaude.com te proporciona una manera rápida, sencilla y económica de comprar lo que necesitas. En nuestro “supermercado” de la salud tenemos productos de fisioterapia, podología, actividad física y deporte, ortopedia, parafarmacia, una amplia librería de la salud y nuestro producto estrella “Kinefis crema”, una línea de productos naturales y terapéuticos.

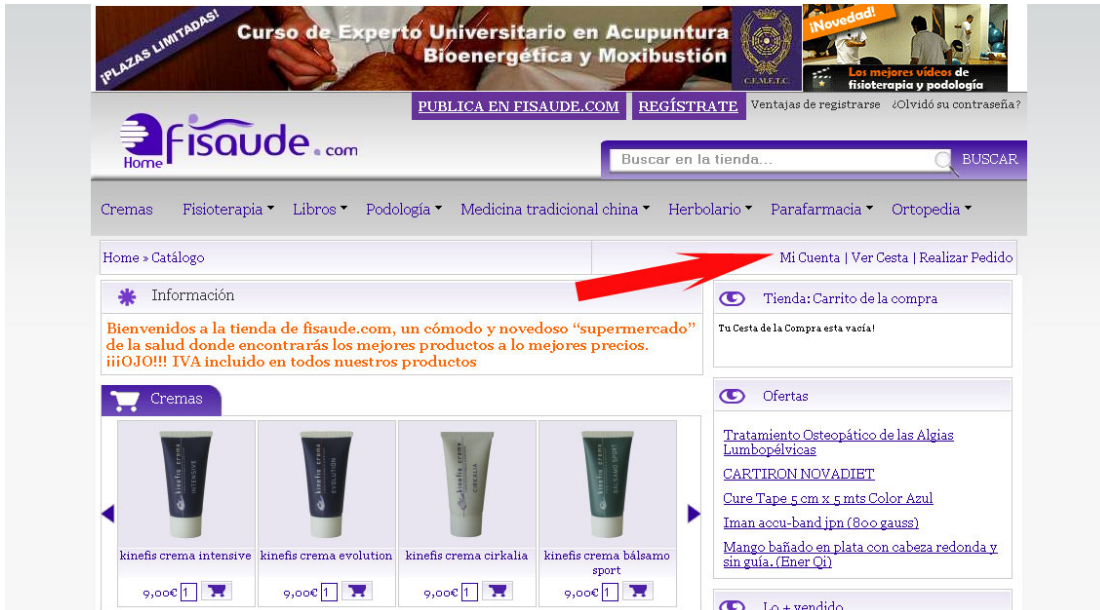
# 2. El registro y tipos de usuario

El primer paso para comprar en nuestra tienda es **registrarse**. Lo puedes hacer desde las siguientes zonas. “Regístrate” (**Pantallazo 1**), este enlace se mantiene en toda la profundidad de fisaude.com y desde “Mi cuenta (**Pantallazo 2**), este enlace está en todos los apartados de tienda.fisaude.com.

## Pantallazo 1



## Pantallazo 2



Pinchando en “Regístrate” (Pantallazo 1) accederás a la página con los distintos tipos de registro de fisaude.com.

## Pantallazo 3



(Pantallazo 3, punto 1) **Registro como usuario:** Este registro te permitirá comprar todo lo que necesitas en nuestro supermercado de la salud. Ya tienes la opción de registrarte como profesional si conoces tu código de origen.

(Pantallazo 3, punto 2) **Registro como profesional:** Acceso ilimitado a todos los productos de la tienda con ofertas especiales. Este punto solo lo necesitarían aquellos usuarios que se han registrado y no han introducido su código de origen. Si deciden hacerse profesionales de fisaude.com podrán hacerlo pinchando en esta pestaña. [Ver condiciones para registrarte como profesional](#)

(Pantallazo 3, punto 3) **Representante de kinefis crema:** Este apartado va dirigido a todos aquellos, profesionales o comerciales que deseen participar en la expansión del producto Kinefis crema. El registrarte como representante dará la oportunidad de obtener importantes beneficios económicos de una forma muy cómoda y sin ningún tipo de inversión económica. Simplemente por recomendar un producto de altísima calidad. [Ver condiciones para ser representante de Kinefis crema](#)

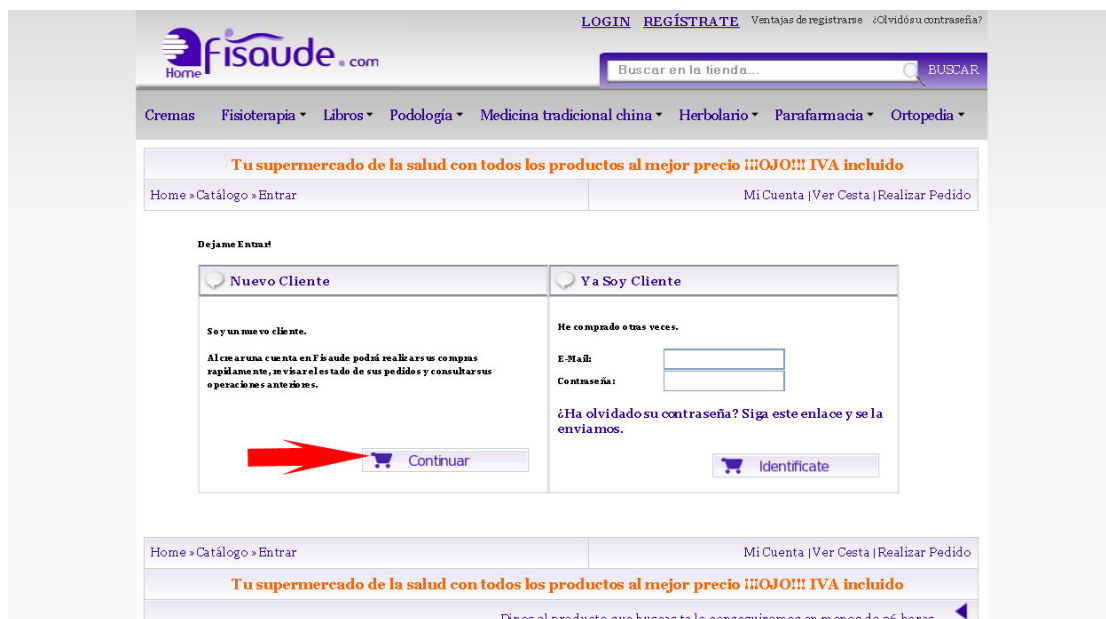
(Pantallazo 3, punto 4) **Distribuidor de kinefis crema:** Este apartado va dirigido a aquellas empresas de distribución que deseen comercializar nuestro producto estrella kinefis crema. Una vez registrados podrán obtener precios especiales que les permitirán obtener importantes beneficios económicos de la distribución de "kinefis crema". [Ver condiciones para ser distribuidor de Kinefis crema](#)

### 3. ¿Cómo llegar a la ficha de registro como usuario?

Se puede llegar a la ficha de registro de usuario de dos maneras distintas:

1. Una vez que estás dentro de “Regístrate” (**Pantallazo 3**) deberás pinchar en el punto 1 de dicho pantallazo, “Hazte usuario de fisaude.com”
2. Una vez entras desde la tienda en “Mi cuenta” (**Pantallazo 2**), podrás acceder a la plantilla de registro clickando en “Continuar” dentro de Nuevo cliente (ver abajo pantallazo 4)

#### Pantallazo 4



### 4. Ficha de registro como usuario (Abajo, pantallazo 5)

El usuario debe rellenar esta sencilla ficha con sus datos personales.  
Está dividida en dos campos:

- Obligatorios (**Abajo pantallazo 5, punto 1**): Todos esos datos necesarios para poder enviar el pedido solicitado al usuario

- Opcionales (**Abajo pantallazo 5, punto 2**): Aquellos campos que van a dar un valor añadido al usuario (acceso completo a toda la información de fisaude.com)

Una vez que rellenes los datos obligatorios y pinches sobre “Enviar formulario” ya serás un nuevo usuario de fisaude.com y podrás realizar las compras que necesitas además de poder ver todo el contenido del portal.

## **Pantallazo 5**



PUBLICA EN FISAUDE.COM

REGISTRATE

Ventajas de registrarse «¿Qué es contraseña?»

fisaude.com

Buscar en fisaude

BUSCAR

- Fisioterapia
- Fisioterapia profesional
- Podología
- Actividad Física y deporte
- Nutrición
- Tienda
- Fotos
- Videos
- Foros

Bienvenido a Fisaude.com

### Forma parte de la comunidad Fisaude

#### Regístrate como usuario de fisaude.com

Accede a toda la información, vídeos, fotos, foros... y a las mejores precios en nuestro supermercado de la salud.

¡Rellena tus datos!

#### CAMPOS OBLIGATORIOS

Nombre:

Apellidos:

NIF/CIF:

e-Mail:

Teléfono:

Dirección:

Código postal:

Población:

Provincia:

País:

Usuario (como electrónico):

Citarse:

Aspeth clave:

#### CAMPOS OPCIONALES

Dirección:

Nº de colegiado:

Centro donde cursa/ó estudia:

Si eres profesional y estás interesado en acceder a los mejores precios de nuestra tienda rellena la siguiente casilla:

Código de cupón:

Recibir boletín:

Enviar formulario

Atrás

#### TIENDA



#### ¿Qué quieres comprar?

- Wetex crema
- Verdapp Elástico
- Tapes
- Cure Tape
- Púlpito Neopreno
- Sprays 3in1
- Libros
- Thera Band
- Electrodo Gel US
- Consonetico
- Bolquanes
- Agua acupuntura
- Semillas Herbales
- Chinchetas
- Manos
- Pelota ventosa

#### Videos



Cuidado de las pies en...

★★★★☆

Mis galerías de vídeos >

#### Fotos



cervicología

★★★★☆

Mis galerías de fotos >

#### Consejos

**Las recomendaciones de tu fisioterapeuta**  
¿Quieres estar en forma? Fisaude.com te da sus consejos (Consejos/Consejos)

Evita o mejora tus lesiones de una forma sencilla

**Mis consejos**  
Los mejores trucos de tu podólogo (Consejos/Consejos)  
¿Quieres estar en forma? Fisaude.com te da sus consejos (Consejos/Consejos)  
¿Quieres estar en forma? Fisaude.com te da sus consejos (Consejos/Consejos)

#### PUBLICIDAD



#### PUBLICIDAD

#### El profesional del mes

**Entrevista a José Márquez Ambite**  
★★★★★  
José Márquez Ambite es licenciado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, diplomado en Fisioterapia y ortopedia. Además de trabajar en centros de rehabilitación es profesor en la Facultad de Osteopatía de Madrid. Esto es lo que responde a nuestras preguntas...

#### Podología

**Consejos de nuestro podólogo**  
★★★★★  
Nuestros podólogos te dan los mejores trucos para cuidar tus pies...

**Calzado de golf**  
★★★★★  
En un deporte en el que se camina de 4 a 10 kilómetros en un día se debe prestar especial atención al calzado, a veces poco valorado.

#### Fisioterapia

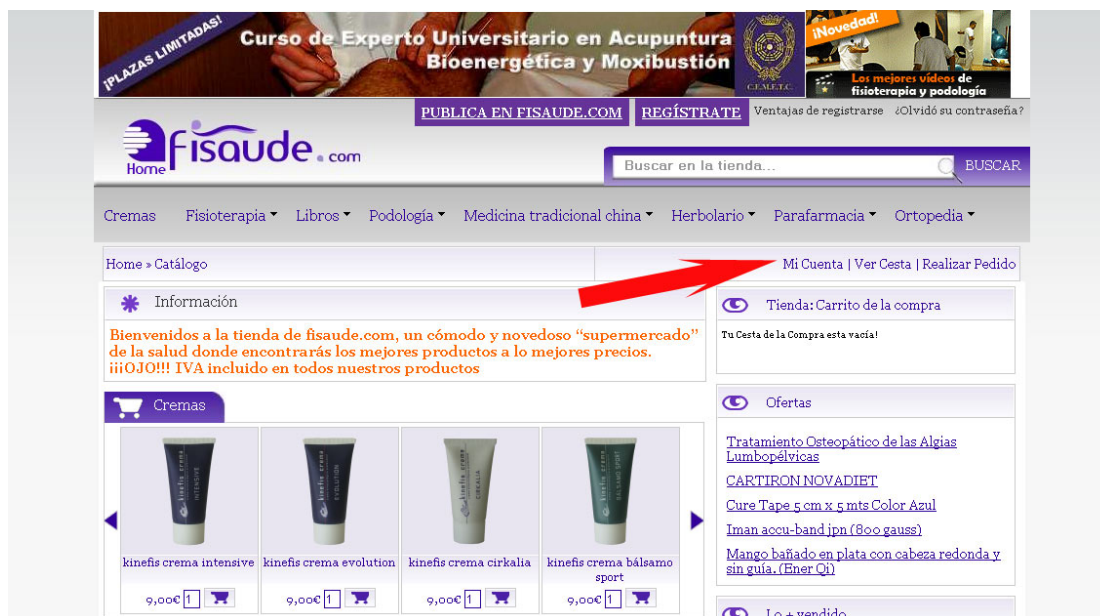
**Lesiones: Los roturas de fibras**  
★★★★★  
**Técnicas: Los estiramientos**  
★★★★★

Fisioterapia	Podología	Actividad Física y Deporte	Nutrición	Consejos y Destacados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lesiones</li> <li>Técnicas</li> <li>Entrevistas profesionales</li> <li>Artículos científicos</li> <li>Profesionales</li> <li>Entrevistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quiropodología</li> <li>Biotecnología</li> <li>Cirugía podológica</li> <li>Ortopodología</li> <li>Entrevistas profesionales</li> <li>Profesionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fisiología deportiva</li> <li>Alta rendimiento</li> <li>Centros deportivos</li> <li>Educación Física</li> <li>Profesionales</li> <li>Entrevistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gastritis y reflujo gástrico</li> <li>Operación Bilián</li> <li>Migración alimentaria</li> <li>Prevención de la Diabetes</li> <li>¿Eres Celíaco?</li> <li>¿Eres Vegetariano?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejos de Fisioterapia</li> <li>Consejos de Podología</li> <li>Consejos deportivos</li> <li>Consejos de Nutrición</li> <li>Clásicas</li> <li>Calzado de golf</li> </ul>

Perfil de empresa - Condiciones legales - ¿Quieres mostrar? - Contacto con nosotros

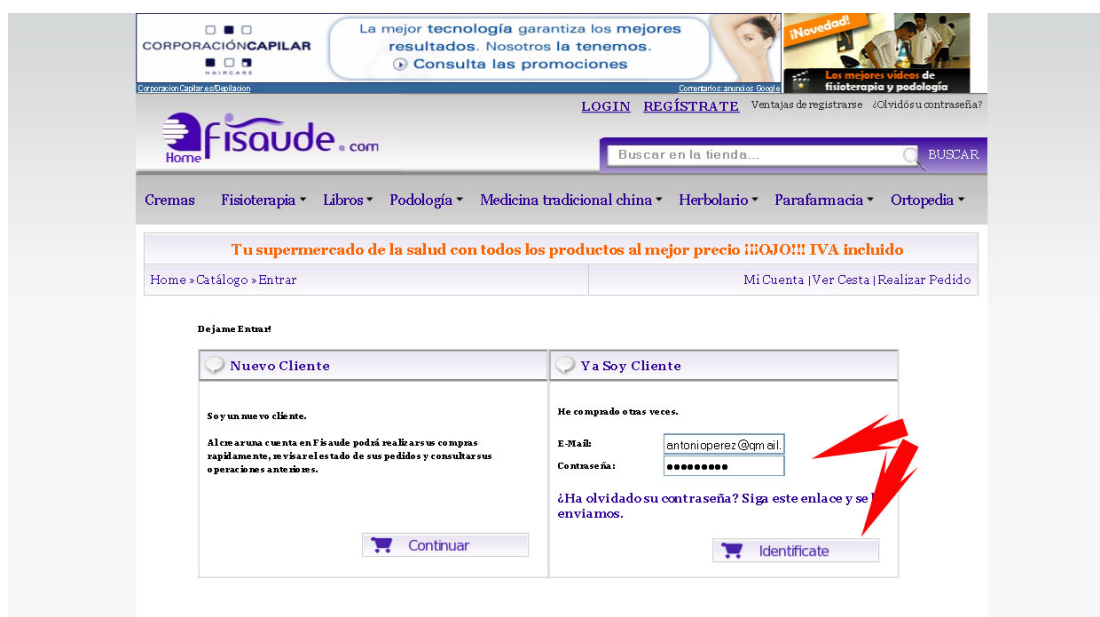
## 5. ¿Qué hacer una vez que eres usuario de fisaude.com? Logarse en la tienda

En este punto, una vez que ya estás registrado deberás entrar en tienda.fisaude.com y pinchar en “Mi cuenta”



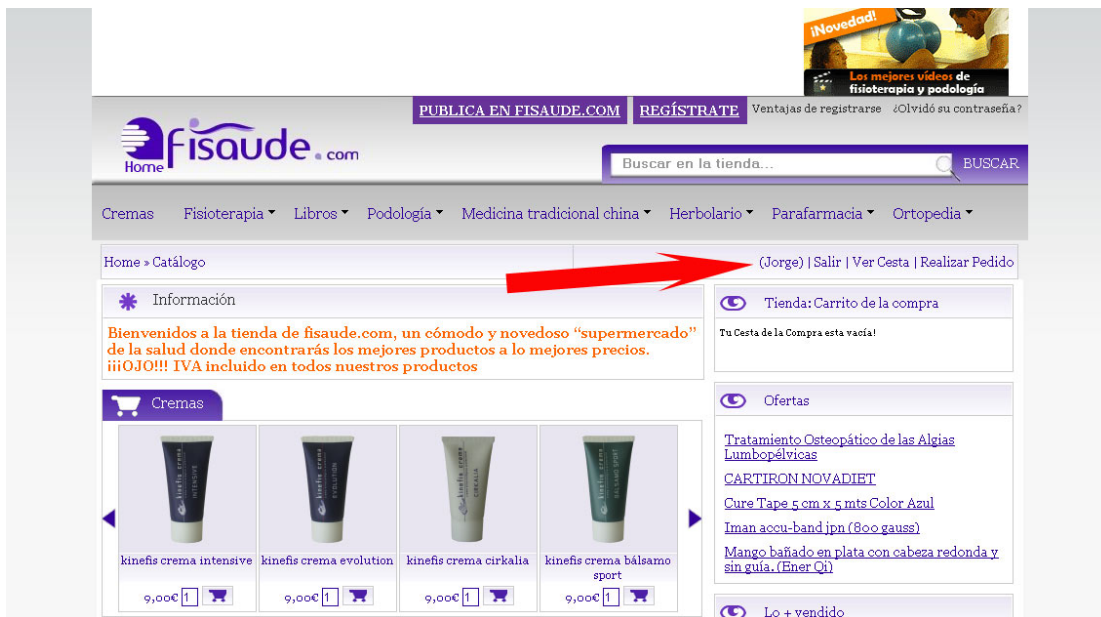
Tras pinchar en “Mi cuenta” deberás introducir tu correo electrónico y tu clave (los que has proporcionado en la ficha de registro) y pinchar sobre “Identifícate” (Pantallazo 6)

### Pantallazo 6



Una vez que estás identificado la tienda de fisaude.com te daremos la bienvenida y ya tendrás los precios adecuados a tu perfil. (Ver pantallazo 7)

## Pantallazo 7



## 6. ¿Cómo añadir a tu cesta de la compra los productos que necesitas?


Ya estás registrado e identificado, a partir de ahí lo siguiente será añadir los productos que necesitas a tu cesta de la compra, esto lo puedes hacer de varias maneras:

### 6.1. Comprar desde el propio catálogo de la tienda. (Abajo, pantallazo 8)

En la página principal de la tienda encontrarás un muestrario con algunos de los productos por categorías que encontrarás en la tienda. (Cremas, fisioterapia, podología...) **Son sólo algunos de los productos, un escaparate.**




# Pantallazo 8



Las mejores videos de fisioterapia y podología

PUBLICA EN FISAUDE.COM REGÍSTRATE Ventas de registrar... ¿Olvídate su contraseña?



Home » Catálogo


Creamas Fisioterapia Libros Podología Medicina tradicional china Herbolario Parafarmacia Ortopedia

Home » Catálogo (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido


**Información**

Bienvenidos a la tienda de fisaude.com, un cómodo y novedoso mercado de la salud donde encontrarás los mejores productos a lo mejores precios!!! IVA incluido en todos nuestros productos


**Creamas**




kinefa crema intensiva  
9,00€



kinefa crema evolution  
9,00€




kinefa crema sirkalia  
9,00€




kinefa crema balsamo sport  
9,00€


**Material de fisioterapia**




Phyaction II  
8.862,14€



Camilla Actua Articulada  
299,00€




Pulpo de neopreno con bolsa de cubitos de hielo  
33,44€




Thera Band Amarillo 2,5m  
14,91€


**Libros**




Tratamiento Ortopédico de las  
51,04€



Taping Neuro Muscular  
46,53€




Sobotta. Atlas de Anatomía Humana  
91,54€




Prometheus. Atlas de Anatomía  
66,00€


**Medicina tradicional china**




Moxa puro artemisa "enfer-q"  
6,83€



Láser infrarrojo (port.) mod. "1p-51"  
208,10€




Estimulador Acup mod. SDC II (6 salidas) con  
178,90€




Semillas herbales con adh. (300 ud/1kg)  
13,42€


**Herbolario**




ACTIVARER PLANTA MEDICA  
10,91€



COLESTOP (90ml)  
15,89€




POST PRINT PLUS CON CHOCOLATE  
19,00€




OSM PRO 20 BAROR CHOCOLATE  
40,51€


**Parafarmacia**




AFTER SUN BEBID  
9,19€



CONTROL ADAPTA SENSO  
6,41€




CREMA BALSAMICA SESAMID BABY  
11,10€




CREMA TALONIS AGRIETADOS DR.  
6,49€


**Ortopedia**




ANDADOR AIR  
68,90€



BODY REDUCTOR DE NEOPRENO VULKAN  
78,62€



CAMA ORTOPEDICA ETUDE MEDLEY  
991,25€



COJIN ANTIESCARAS CUADRADO SINTETICO  
31,60€

**Tienda: Carrito de la compra**

Quant Product(s)	Cantidad Total
POST PRINT PLUS CON CHOCOLATE	5 95,00EUR
kinefa crema sirkalia	4 36,00EUR
kinefa crema sirkalia	1 9,00EUR
Pulpo de neopreno con bolsa de cubitos de hielo	6 212,64EUR
Intensivador Acup mod. SDC II (6 salidas) con moxa (6001)	2 357,80EUR
CAMA ORTOPEDICA ETUDE MEDLEY	6 991,25EUR
<b>Subtotal: 6.652,82EUR</b>	
<input type="button" value="Actualizar cesta"/> <input type="button" value="Realizar pedido"/>	

**Ofertas**

**Tratamiento Ortopédico de las Algas Lumbosálgicas**  
**CARTON NOVAHIT**  
**Cure Tape 2,0m x 5 mtr. Color Azul**  
**Iman accu-band (pn (800 gauss)**  
**Mango bañado en plata con cabeza redonda y sin guía. (Enter Q)**

**Lo + vendido**

- kinefa crema intensiva**  
Información) Crema de acción analgésica y antiinflamatoria indicada en todas las molestias agudas: contusiones, esguinces, tend...
- kinefa crema evolution**  
Crema de acción analgésica y antiinflamatoria indicada en todas las molestias crónicas: problemas artrósicos, artrosacut...
- kinefa crema sirkalia**  
Crema de acción vasodilatadora que mejora la circulación venosa, arterial y linfática. Está indicada para casos como ar...

**Lo + valorado**

- kinefa crema balsamo sport**  
Crema de acción antiinflamatoria, circulatoria, analgésica y descongestionante ideal para la utilización en la actividad fis...
- kinefa crema intensiva**  
Información) Crema de acción analgésica y antiinflamatoria indicada en todas las molestias agudas: contusiones, esguinces, tend...
- kinefa crema evolution**  
Crema de acción analgésica y antiinflamatoria indicada en todas las molestias crónicas: problemas artrósicos, artrosacut...

Fisioterapia	Podología	Actividad Física y Deporte	Nutrición	Consejos y Destacados
Lesiones Técnicas Enfermedades funcionales Articulaciones sintiéndose Profesionales Entrevistas	Quiropodología Biomecánica Cirugía podológica Ortopodología Entrevistas Profesionales	Psicología deportiva Alto rendimiento Centros Deportivos Educación Física Profesionales Entrevistas	Gastritis y reflujo gástrico Operación bikini Migrañas alimentarias Prevención de la Diabetes ¿Eres Celíaco? ¿Eres Vegetariano?	Consejo de fisioterapia Consejo de Podología Consejo deportivo Consejo de Nutrición Clásicas Caldado de golf

Participa empresa - Condiciones legales - ¿Quieres comprar? - Contacta con nosotros

**(Arriba, pantallazo 8, punto 1 y 2)** Desde el catálogo y en todas las categorías y secciones de tienda.fisaude.com podrás emplear la misma fórmula para añadir los productos que necesitas a tu cesta de la compra.

Lo único que necesitas realizar es poner la cantidad del producto que deseas comprar y pinchar sobre el carrito que aparece a la derecha **(Abajo, pantallazo 9)**. Sólo realizando esto, tus productos ya estarán añadidos a la cesta de la compra. **(Arriba, pantallazo 8, punto 3)**

### **Pantallazo 9**



## **6.2. Comprar desde secciones, subsecciones o producto final**

Se realiza exactamente igual que desde el catálogo de tienda.fisaude.com. Poniendo la cantidad del producto y pinchando sobre el carrito de la compra. **(Abajo, pantallazo 10, punto 1 y 2)**

Una vez que pinchas sobre el carrito de la compra saldrá a la derecha una viñeta que dirá “Se ha añadido el producto a la cesta”, pinchando sobre cesta podrás observar todos los productos que has añadido durante tu permanencia en la tienda de fisaude.com. **(Abajo, pantallazo 10, punto 3)**

### **Pantallazo 10**

Quirumed Suministros Médicos Productos para la Salud

Camillas Plegables

¡Novedad! Las mejores videos de fisioterapia y podología

Home **fisaude** .com

LOGIN REGÍSTRATE Ventajas de registrarse ¿Olvidó su contraseña?

Buscar en la tienda... BUSCAR











Cremas Fisioterapia Libros Podología Medicina tradicional china Herbolario Parafarmacia Ortopedia

**Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido**

Home » Catálogo » Material de fisioterapia » Vendajes y accesorios » Vendaje neuromuscular » Cure tape

(Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

### Cure Tape

Productos	Precio	Compre Ahora
 <p><b>Cure Tape 5cm x 5m Color Fucsia</b></p> <p>Descripcion Vendaje Adhesivo Neuromuscular 100% algodón...</p>	14,32 EUR	Cantidad: <input type="text" value="2"/> 
 <p><b>Cure Tape 5 cm x 5 mts Color Azul</b></p> <p>Descripcion Vendaje adhesivo neuromuscular 100% algodón. Detalle Cinta adhesiva hipoalérgica de Clase A, compuesta por algodón 100%. Esta cinta porosa permite la transpiración de la piel, previene la acumulación de fluidos corporales y la erupción cutánea...</p>	14,32 EUR A la venta 14,09 EUR	Cantidad: <input type="text" value="3"/> 
 <p><b>Cure Tape 5 cm x 5 mts Color Beige</b></p> <p>Descripcion Vendaje adhesivo neuromuscular 100% algodón. Detalle Cinta adhesiva hipoalérgica de Clase A, compuesta por algodón 100%. Esta cinta porosa permite la transpiración de la piel, previene la acumulación de fluidos corporales y la erupción cutánea. La elasticidad...</p>	14,32 EUR	Cantidad: <input type="text" value="5"/> 
 <p><b>Cure Tape 5 cm x 5 mts Color Naranja</b></p> <p>Descripcion Vendaje adhesivo neuromuscular 100% algodón. Detalle Cinta adhesiva hipoalérgica de Clase A, compuesta por algodón 100%. Esta cinta porosa permite la transpiración de la piel, previene la acumulación de fluidos corporales y la erupción cutánea. La elasticidad...</p>	14,32 EUR	Cantidad: <input type="text" value="1"/> 
 <p><b>Cure Tape 5 cm x 5 mts Color Negro</b></p> <p>Descripcion Vendaje adhesivo neuromuscular 100% algodón. Detalle Cinta adhesiva hipoalérgica de Clase A, compuesta por algodón 100%. Esta cinta porosa permite la transpiración de la piel, previene la acumulación de fluidos corporales y la erupción cutánea...</p>	14,32 EUR	Cantidad: <input type="text" value="1"/> 

Viendo del 1 al 5 (de 5 productos) Páginas de Resultados: 1

Home » Catálogo » Material de fisioterapia » Vendajes y accesorios » Vendaje neuromuscular » Cure tape

(Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

**Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido**

Dinos el producto que buscas te lo conseguiremos en menos de 96 horas

Kinefs crema	Material de fisioterapia	Medicina tradicional china	Libros
Kinefs crema intensive Kinefs crema evolution Kinefs crema cirkalia Kinefs crema bálsamo sport Kinefs oil Kinefs crema massage	Vendajes y accesorios Rehabilitación Camillas Frio-Calor Gel ultrasonido y electrodos Diagnóstico por evaluación	Agujas de acupuntura Auriculoterapia Magnetoterapia Moxibustión Ventosas Electroacupuntura	Fisioterapia y osteopatía Anatomía y neuroanatomía Nutrición y endocrinología Podología Medicina tradicional china

Material deportivo  
Material de podología  
Herbolario  
Parafarmacia  
Ortopedia

Perfil de empresa - Condiciones generales - Contacta con nosotros - Condiciones legales

## 7. ¿Cómo encontrar los productos que necesitas?

Fisaude.com te proporciona dos métodos distintos para encontrar los productos que estás buscando.

### 7.1. Utilizando el buscador de fisaude.com:

Pon el nombre del producto que necesitas y pulsando “enter” o “buscar”. Te proporcionaremos el listado de productos que se identifican con tu petición. (Ver abajo pantallazo 11)

### 7.2. Navegando sobre el menú de fisaude.com

Entra en los distintos apartados del menú y submenú para acercarte a lo que deseas comprar.

Ejemplo: Si buscas un ultrasonido lo podrás encontrar buscando en el menú en “Dentro material de fisioterapia, dentro de rehabilitación, dentro de electroterapia, ultrasonidos” (Ver abajo pantallazo 12)

#### Pantallazo 11



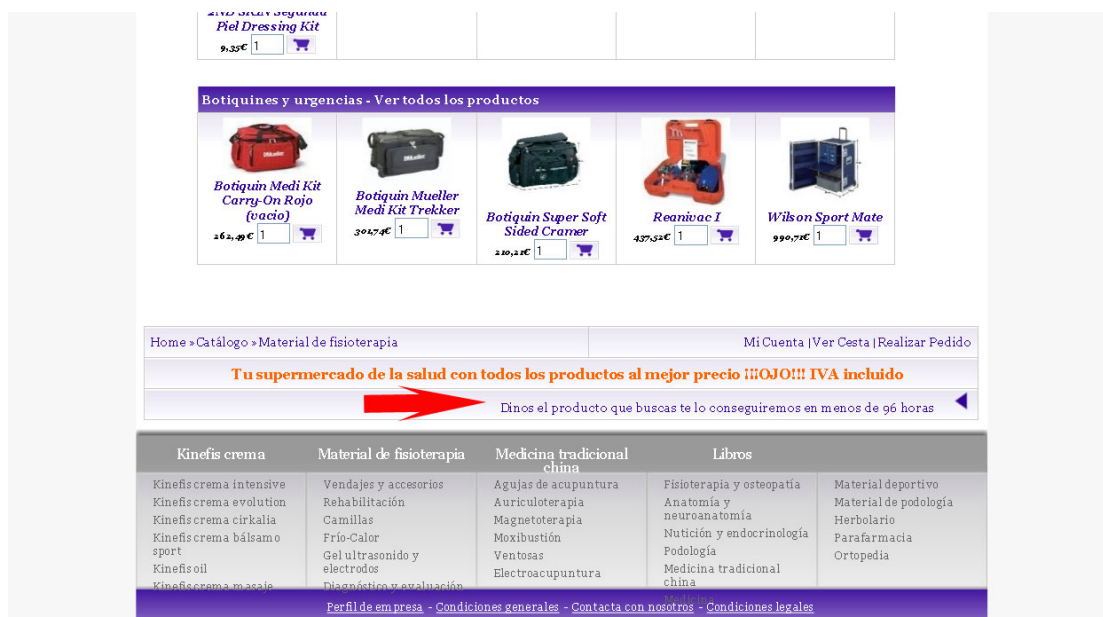
#### Pantallazo 12



## 8. ¿Qué hacer si no encuentras un producto?

Abajo, en el pie de la tienda podrás encontrar un enlace “Dinos el producto que buscas, te lo conseguiremos en menos de 96 horas”. Pinchando sobre el podrás ponerte en contacto con nosotros y solicitarnos lo que necesitas. (Abajo, pantallazo 13)

### Pantallazo 13



## 9. Ver la cesta de la compra

Una vez que has realizado todos tus pedidos debes ver la cesta de la compra para verificar que todo está correcto (**Abajo, pantallazo 14**)

- Si quieres eliminar alguno de los productos de tu cesta de la compra no tienes más que pinchar sobre el cuadro del producto que quieres eliminar y clickar en “Actualizar cesta” (**Abajo, pantallazo 14, punto 1**)

- Si todo lo que has añadido a la cesta es lo que quieres comprar pincha en realizar pedido y accederás al último paso de la tienda de fisaude.com. (**Abajo, pantallazo 14, punto 2**)

## Pantallazo 14

Quirumed Suministros Médicos Productos para la Salud

Camillas Plegables

LOGIN REGÍSTRATE Ventajas de registrarse ¿Olvidó su contraseña?

fisaude.com

Buscar en la tienda... BUSCAR

Cremas Fisioterapia Libros Podología Medicina tradicional china Herbolario Parafarmacia Ortopedia

Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido

Home » Catálogo » Contenido de la cesta (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

Que hay en mi Cesta?

Actualizar cesta Realizar pedido

Quitar Producto(s)	Cantidad	Total
<input type="checkbox"/> Pulpo de neopreno con bolsa de cubitos de hielo	1	35.44EUR
<input type="checkbox"/> Sobotta. Atlas de Anatomía Humana	1	95.32EUR
<input type="checkbox"/> Estimulador Acup. mod. SDZ-II (6 salidas) con marcado CE0123	2	337.80EUR

Subtotal: 484.76EUR

Actualizar cesta Realizar pedido

Home » Catálogo » Contenido de la cesta (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido

Dinos el producto que buscas te lo conseguiremos en menos de 96 horas

Kinefis crema	Material de fisioterapia	Medicina tradicional china	Libros	
Kinefis crema intensive	Vendajes y accesorios	Agujas de acupuntura	Fisioterapia y osteopatía	Material deportivo
Kinefis crema evolution	Rehabilitación	Auriculoterapia	Anatomía y neuroanatomía	Material de podología
Kinefis crema cirkalla	Camillas	Magnetoterapia	Nutrición y endocrinología	Herbolario
Kinefis crema bálsamo sport	Frio-Calor	Moxibustión	Podología	Parafarmacia
Kinefis oil	Gel ultrasonido y electrodos	Ventosas	Medicina tradicional china	Ortopedia
Kinefis crema masaje	Diagnóstico y evaluación	Electroacupuntura	Medicina	

Perfil de empresa - Condiciones generales - Contacta con nosotros - Condiciones legales

## 10. Realizar pedido

Una vez que hayas comprobado que tu cesta de la compra es la que deseas y pinches en realizar pedido aparecerá en tu pantalla el pedido realizado.

Encontrarás la dirección de entrega con tus datos personales para que conozcamos donde enviar el producto. Podrás modificar estos datos si lo deseas pinchando en “Cambiar dirección” (Abajo, pantallazo 15, punto 1)

Además podrás añadir una nota con tus apreciaciones sobre el pedido que estás realizando (Abajo, pantallazo 15, punto 2)

Una vez realizado esto si pinchas en continuar entrarás en el último paso de compra.

¿Cómo vas a pagar los productos de tu cesta de la compra? (Abajo, pantallazo 15, punto 3)

## Pantallazo 15

The screenshot shows the checkout page for fisaude.com. At the top, there are logos for Quirumed and Camillas Plegables. The main header includes the fisaude.com logo and a search bar. Below the header, there are navigation links for various product categories. The main content area is titled 'Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido'. It shows the current step as 'Forma de envío'. Under 'Datos del Envío', there is a section for 'Dirección de Entrega' with a 'Cambiar dirección' button (indicated by red arrow 1). Below that is the 'Forma de Envío' section, which offers 'Envío Gratuito' for orders over 150.00 EUR. There is a text area for 'Agregue Los Comentarios Sobre Su Orden' (indicated by red arrow 2). At the bottom of the form is a 'Continuar' button (indicated by red arrow 3). A progress bar at the bottom shows the steps: entrega, pago, confirmación, and finalizado. The footer contains a grid of product categories and a navigation menu.

## 11. ¿Cómo pagar tu cesta de la compra?

La tienda de fisaude.com te proporciona varias formas de pago:

- **(Abajo, pantallazo 16, punto 1)** Con tarjeta de crédito o débito
- **(Abajo, pantallazo 16, punto 2)** Contra reembolso
- **(Abajo, pantallazo 16, punto 3)** Transferencia bancaria

\* **(Abajo, pantallazo 16, punto 4)** Encontrarás una explicación de cada forma de pago

\* **(Abajo, pantallazo 16, punto 5)** Podrás realizar tus comentarios sobre el pedido realizado



The screenshot shows the checkout process on the Quirumed website. The page is titled "Forma de pago" and includes several sections for user information and payment options. Red arrows and numbers 1 through 5 highlight specific areas:

- 1**: Points to the "Seleccione" dropdown menu in the "Forma de Pago" section.
- 2**: Points to the radio button for "Tarjeta de crédito o débito. Plataforma de pago seguro de Banesto".
- 3**: Points to the radio button for "Contra Reembolso".
- 4**: Points to the "Información de pago contra reembolso" section.
- 5**: Points to the "Agregue Los Comentarios Sobre Su Orden" text area.

The "Forma de Pago" section includes the following options:

- Tarjeta de crédito o débito. Plataforma de pago seguro de Banesto (highlighted with arrow 2)
- Contra Reembolso (highlighted with arrow 3)
- Transferencia Bancaria

The "Información de pago contra reembolso" section states: "El pago con esta fórmula supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso."

The "Agregue Los Comentarios Sobre Su Orden" section has a text input field (highlighted with arrow 5) and a "Continuar" button.

At the bottom, there is a progress bar with four stages: entrega, pago, confirmación, and finalizado!

## 11.1. Pago con tarjeta de crédito o débito

El pago con tarjeta de crédito o débito te proporcionará una solución rápida, eficaz y económica para realizar tu pedido.

Si pinchas en pagar con tarjeta de crédito o débito (**Abajo, pantallazo 17**) aparecerá un resumen de tus pedidos

## Pantallazo 17

The screenshot shows the checkout page of fisaude.com. At the top, there are banners for 'Equipos de hipertermia' and '¡Novedad!'. The main header includes the 'fisaude.com' logo, a search bar, and navigation links like 'Home', 'Catálogo', 'Realizar pedido', 'Confirmación', '(Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido'. Below the header, there's a promotional banner: 'Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido'. The main content area is divided into sections: 'Dirección de Entrega (Cambio)', 'Producto (Cambio)', and 'Datos de Facturación'. A red arrow points to the 'Confirmar' button. At the bottom, there's a progress bar with stages: entrega, pago, confirmación, and finalizado. Below the progress bar, there's another promotional banner: 'Dinos el producto que buscas te lo conseguiremos en menos de 96 horas'. At the very bottom, there's a footer with a grid of product categories and links for 'Perfil de empresa', 'Condiciones generales', 'Contacta con nosotros', and 'Condiciones legales'.

**Equipos de hipertermia**  
La tecnología más avanzada: Manual y Automático  
www.osperergy.es

**¡Novedad!**  
Los mejores videos de fisioterapia y podología

Home **fisaude**.com

LOGIN REGÍSTRATE Ventajas de registrarse ¿Olvidó su contraseña?

Buscar en la tienda... BUSCAR

Cremas Fisioterapia Libros Podología Medicina tradicional china Herbolario Parafarmacia Ortopedia

Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido

Home » Catálogo » Realizar pedido » Confirmación (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

**Dirección de Entrega (Cambio)**

Jorge Perez Alvarez  
Calle Alvarado Nº123  
Madrid  
28660 - Madrid, Spain  
Forma de Envío (Cambio)  
Envío Gratuito

**Producto (Cambio)**

	Impuestos	Total
1 » Pulpo de neopreno con bolsa de cubitos de hielo	7%	33,44EUR
1 » Sobotta. Atlas de Anatomía Humana	4%	91,32EUR
2 » Estimulador Acup mod. SDZ-II (6 salidas) con marcado CE0123	7%	337,80EUR

**Datos de Facturación**

Dirección de Facturación (Cambio)  
Jorge Perez Alvarez  
Calle Alvarado Nº123  
Madrid  
28660 - Madrid, Spain  
Forma de Pago (Cambio)  
Tarjeta de crédito o débito.  
Plataforma de pago seguro de Banesto

Subtotal: 484,76EUR  
Envío Gratuito: 0,00EUR  
Total: 484,76EUR

Confirmar

entrega pago confirmación finalizado

Home » Catálogo » Realizar pedido » Confirmación (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido

Dinos el producto que buscas te lo conseguiremos en menos de 96 horas

Kinefis crema	Material de fisioterapia	Medicina tradicional china	Libros
Kinefis crema intensive	Vendajes y accesorios	Agujas de acupuntura	Fisioterapia y osteopatía
Kinefis crema evolution	Rehabilitación	Auriculoterapia	Anatomía y neuroanatomía
Kinefis crema cirkalia	Camillas	Magnetoterapia	Nutrición y endocrinología
Kinefis crema bálsamo sport	Frio-Calor	Moxibustión	Podología
Kinefis oil	Gel ultrasonido y electrodos	Ventosas	Medicina tradicional china
Kinefis crema masaje	Diagnóstico y evaluación	Electroacupuntura	Medicina
			Material deportivo
			Material de podología
			Herbolario
			Parafarmacia
			Ortopedia

Perfil de empresa - Condiciones generales - Contacta con nosotros - Condiciones legales

Si confirmas tus pedidos irás directamente a tus datos bancarios (el servicio es totalmente seguro e intransferible) Aparecerá la siguiente pantalla en tu ordenador (**Abajo, pantallazo 18**)

## Pantallazo 18

The image shows a screenshot of the Banesto 'CARD ELECTRONIC PAYMENT' form. The form is titled 'CARD ELECTRONIC PAYMENT' and 'PAGO ELECTRONICO CON TARJETA'. It includes the Banesto logo and the 'VERIFIED by VISA' logo. The form contains the following fields and elements:

- Comercio:** FISAUDE
- Referencia de la compra:** 4f66b7004a0ad70f865d864d5ed5c
- Importe total a pagar:** 484.76 euros
- Shop:** Purchase reference
- Total amount to pay:** Total amount to pay
- MasterCard SecureCode** logo
- Card Number:** Field with red arrow 1 pointing to it.
- CVV2/CVC2:** Field with red arrow 4 pointing to it.
- Cardholder's Name:** Field with red arrow 2 pointing to it.
- Card Type:** Field with red arrow 3 pointing to it. Options include Visa, 4B, Mastercard, American Express, Maestro, and Virtu@iCash+.
- Expiration Date:** Fields for Mes (Month) and Año (Year) with red arrow 5 pointing to them.
- E-mail:** Field with red arrow 6 pointing to it.
- Pagari/Pay:** Button with red arrow 7 pointing to it.

## ¿Qué datos debes rellenar si pagas con tarjeta de crédito o débito?

- (Arriba, pantallazo 18, punto 1) Tu número de cuenta, el que aparece en la cara de tu tarjeta.
- (Arriba, pantallazo 18, punto 2) Tu nombre como titular de tu cuenta
- (Arriba, pantallazo 18, punto 3) Tipo de tarjeta que estás utilizando para pagar tu pedido
- (Arriba, pantallazo 18, punto 4) Las últimas tres cifras de la “cruz” de tu tarjeta, donde aparece la banda digital.
- (Arriba, pantallazo 18, punto 5) La fecha de caducidad de tu tarjeta, mes y año.
- (Arriba, pantallazo 18, punto 6) Poner tu email para tener constancia del ingreso y pedido realizado
- (Arriba, pantallazo 18, punto 7) Si pinchas en “Pagar”, tu pedido ya habrá sido realizado y cobrado por fisaude.com. En menos de 96 horas lo tendrás en tu domicilio.

## 11.2. Pago contra reembolso

Si realizas este tipo de pago, fisaude.com te cobrará en el mismo momento en el que recibas el producto.

Elige la dirección de su libreta donde quiera recibir la factura. Dirección de Facturación: Jorge Perez Alvarez, Calle Alvarado Nº 225, Madrid, 28660 - Madrid, Spain


[Cambiar dirección](#)

**Forma de Pago**

Elige la forma de pago preferida para este pedido. Seleccione

Tarjeta de crédito o débito. Plataforma de pago seguro de Banesto

Seleccione

Contra Reembolso  Seleccione

Transferencia Bancaria Seleccione

**Información de pago con tarjeta de crédito o débito**

El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Plataforma de pago SEGURO de Banesto.

**Información de pago contra reembolso**

El pago con esta fórmula supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso.

**Información de pago por transferencia bancaria**

El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Para agilizar el envío puede hacernos llegar el justificante de la transferencia a la dirección de e-mail tienda@fisaude.com o al número de fax 988270951. Una vez recibida la justificación se pondrá su pedido en proceso.

**Información de plazos de entrega**

- El pago con esta fórmula supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso. (En ningún caso son beneficios para fisaude.com)

### 11.3. Pago por transferencia bancaria

Elige la dirección de su libreta donde quiera recibir la factura. Dirección de Facturación: Jorge Perez Alvarez, Calle Alvarado Nº 225, Madrid, 28660 - Madrid, Spain

[Cambiar dirección](#)

**Forma de Pago**

Elige la forma de pago preferida para este pedido. Seleccione

Tarjeta de crédito o débito. Plataforma de pago seguro de Banesto

Seleccione

Contra Reembolso Seleccione

Transferencia Bancaria  Seleccione

**Información de pago con tarjeta de crédito o débito**

El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Plataforma de pago SEGURO de Banesto.

**Información de pago contra reembolso**

El pago con esta fórmula supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso.

**Información de pago por transferencia bancaria**

El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Para agilizar el envío puede hacernos llegar el justificante de la transferencia a la dirección de e-mail tienda@fisaude.com o al número de fax 988270951. Una vez recibida la justificación se pondrá su pedido en proceso.

**Información de plazos de entrega**

El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Para agilizar el envío puedes hacernos llegar el justificante de la transferencia a la dirección de e-mail tienda@fisaude.com o al número de fax 988270951. Una vez recibida la justificación se pondrá su pedido en proceso.

**Importante:** Sólo se puede pinchar en uno de los modelos de forma de pago, en ningún caso en más de uno.

## 11.4. Pago por domiciliación bancaria

Esta forma de pago esta dirigida a clientes de compras recurrentes. Para elegir esta forma de pago es **necesario estar registrado como profesional** de fisaude.com. También se podría solicitar a través del correo electrónico [info@fisaude.com](mailto:info@fisaude.com). Si en el registro ya ha incluido su número de cuenta simplemente habrá que pinchar en pago por domiciliación y le saldrá una pantalla que indica que ya tenemos su número de cuenta.

**Dirección de Facturación**  
Elija la dirección de su libreta donde quiera recibir la factura. Dirección de Facturación: Jorge Perez Alvarez, Calle Alvarado Nº123, Madrid, 28660 - Madrid, Spain. [Cambiar dirección](#)

**Forma de Pago**  
Esoja la forma de pago preferida para este pedido. Seleccione

Tarjeta de crédito o débito. Plataforma de pago seguro de Banesto  
Contra Reembolso  
Transferencia Bancaria  
Domiciliación Bancaria

**Información de pago con tarjeta de crédito o débito**  
El pago con esta fórmula no supone ningún cargo más en el coste de las compras del usuario. Plataforma de pago SEGURO de Banesto.

**Información de pago contra reembolso**  
El pago con esta fórmula supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso.

**Información de pago por transferencia bancaria**

Si no ha facilitado su número de cuenta en el registro, pincha en pago por domiciliación y confirmar, en la pantalla siguiente, abajo, se le pide un nuevo número de cuenta. (Ver abajo). Esta es una forma de pago para facilitar al máximo el proceso a nuestros clientes. **Debes meter los 20 números de tu cuenta seguidos**

Empaques	Cantidad	Precio
1 x Pulpito de neopreno con bolsa de cubitos de hielo	7%	30,00EUR
1 x kineflex crema bálsamo sport	16%	5,83EUR
1 x kineflex crema círcalla	16%	5,83EUR

**Datos de Facturación**  
Dirección de Facturación (Cambio): Jorge Perez Alvarez, Calle Alvarado Nº123, Madrid, 28660 - Madrid, Spain. Forma de Pago (Cambio): Domiciliación Bancaria.  
Subtotal: 141,70EUR  
Suplemento contra reembolso 4% (mín 3€, máx 30€): 0,00EUR  
Gastos de envío (Tarifa única): 8,73EUR  
Total: 150,43EUR

**Datos del Pago**  
Para efectuar el pago por domiciliación es necesario que nos proporcione su número de cuenta.  
Número de cuenta: 12345678912345678912

[Confirmar](#)

entrega   pago   confirmación   finalizado!

Home » Catálogo » Realizar pedido » Confirmación (Jorge) | Salir | Ver Cesta | Realizar Pedido

Tu supermercado de la salud con todos los productos al mejor precio ¡¡¡OJO!!! IVA incluido

## 12. Información de plazos de entrega

- Para pedidos peninsulares los plazos de entrega oscilarán entre las 24 y 96 horas
- Para pedidos en las islas canarias, baleares, Ceuta o Melilla los plazos de entrega oscilarán entre las 72 y 168 horas
- Para pedidos internacionales: latinoamérica, Europa, Asia... los plazos de entrega oscilarán entre las 168 y 360 horas

### 13. Gastos de envío

- Para pedidos nacionales los gastos de envío serán de 8,75€ estos costes pueden variar dependiendo del peso o espacio que ocupe el pedido
  - Para pedidos internacionales los gastos de envío serán de ....., estos costes pueden variar dependiendo del peso o espacio que ocupe el pedido (**ver índice 14**)
  - Los pedidos nacionales que superen los 150€ no tendrán gastos de envío adicionales
  - Los pedidos a las Islas Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla se enviarán mediante correo ordinario, no existirá un incremento de costes, sólo podrán existir en cuestiones de exceso de peso o tamaño. Es decir, el precio de gastos de envío será de 8,75€
    - Los tiempos de entrega se pueden incrementar pero en ningún caso serán más de 96 horas.
- El pago contra reembolso supone un incremento del 4% sobre el precio final, este incremento será como mínimo de 3€ y como máximo de 30€. Estos costes adicionales son los estipulados por las empresas de transporte para cubrir los gastos de contra reembolso. (En ningún caso son beneficios para fisaude.com)

**\* No olvides, comprar en la tienda de fisaude es rápido, seguro y barato**

### 14. Forma de pago en pedidos internacionales

Siempre cuando realice el pedido debe elegir la forma de pago de **transferencia bancaria**.

En un segundo paso cuando se le notifica al cliente precio final de su pedido con los gastos de envío, se le dará dos fórmulas de pago:

- **Transferencia** al número de cuenta 0030 6035 20 0001390271 y el correspondiente envío del justificante de la transferencia al mail [info@fisaude.com](mailto:info@fisaude.com) o al fax: 988270951
- **Envío de un formulario con el importe final escrito** y donde el cliente debe cubrir con los datos de **su tarjeta de crédito** (no se aceptan tarjetas de débito) Nos lo enviaría vía mail al [info@fisaude.com](mailto:info@fisaude.com) o al fax: 988270951, Una vez se gestione la carga en su tarjeta se enviará el pedido. ( Esta opción suele ser la más rápida)